

ОСНОВНІ КОМПОНЕНТИ:

- 🌐 програмний комплекс «Електронний контакт-центр», який автоматизує, спрощує і прискорює процеси обробки, передачі, контролю за виконанням звернень громадян;
- 🌐 веб-сервіс «Електронні петиції», який формує більш сприятливі умови для громадян висловлювати відповідні пропозиції з будь-яких питань місцевого розвитку;
- 🌐 веб-сервіс «Громадський (партисипативний) бюджет», який сприяє встановленню ефективного партнерства громадян з місцевими органами влади щодо формування та виконання місцевих бюджетів;
- 🌐 «Електронний реєстр земель та комунального майна»;
- 🌐 «Інвестиційний портал», який має забезпечити утворення зручних та прозорих механізмів співпраці з потенційними інвесторами;
- 🌐 веб-сервіс «Он-лайн діяльність депутатів», який включає інформацію про поіменне голосування депутатів, розміщення звітів про їх діяльність, публікацію проектів рішень тощо;
- 🌐 веб-сервіс «Безпечна громада»;
- 🌐 «Нормативно-правова база Open Data»;
- 🌐 веб-сервіс «Система оцінки якості», який має забезпечити отримання оцінки від клієнтів (громадян) про якість наданих адміністративних (муніципальних) послуг;
- 🌐 веб-сервіс «ІТ-диспетчерська», який має забезпечити розвиток транспортної логістики та автоматизації диспетчерської роботи;
- 🌐 веб-сервіс «Кабінет мешканця»;
- 🌐 веб-сервіс «Прозорий бюджет», який забезпечує інтерактивне відображення процесів підготовки, планування, виконання місцевих бюджетів;
- 🌐 веб-сервіс «ІТ-медицина»;
- 🌐 веб-сервіс «Електронна черга в дошкільні навчальні заклади».

ВЕБ-РЕСУРС «ЕНЕРГОСЕРВІС: ОБЛІК, КОНТРОЛЬ, ЕКОНОМІЯ»

- забезпечує реалізацію завдань обліку, контролю, аналізу споживання будь-яких видів ресурсів з необмеженою кількістю об'єктів відповідно до міжнародного стандарту енергетичного менеджменту ISO 50001;
- допомагає автоматизувати збір даних про витрати енергоресурсів у будівлях;
- надає можливості проектного опису будівель для проведення аналізу ефективності споживання енергоресурсів;
- визначає на муніципальному рівні основні напрями робіт з енергоаудиту, енергоефективності та ресурсозаощадження;
- сприяє впровадженню передових технологічних рішень у сфері ресурсозберігаючих інноваційних технологій;
- створює нові можливості для організації роботи підрозділів з енергоефективності (енергоменеджерів) в органах місцевого самоврядування.

Контактна інформація:



Агенція інноваційного, сталого розвитку та ресурсоефективності



04119, м. Київ,
вул. Деревлянська, 16/18, корпус 2, офіс 12



ngo.aisdre@gmail.com



+38 (066) 154-55-42

**SMART ГРОМАДА –
Єдиний інформаційний
простір для органів
місцевого самоврядування**

співпраця з
НІМЕЧЧИНОЮ
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Виконавець:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

ЩО ТАКЕ «SMART ГРОМАДА»



«**SMART ГРОМАДА**» – це програмний комплекс взаємоінтегрованих веб-сервісів та аналітично-інформаційних систем, що є дієвою платформою для надання якісних адміністративних та муніципальних послуг громадянам, а також впровадження автоматизованих процесів у різні сфери діяльності органів місцевого самоврядування.



НОРМАТИВНО- ПРАВОВА БАЗА

- Конституція України;
- Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»;
- Закон України «Про співробітництво територіальних громад»;
- Закон України «Про адміністративні послуги»;
- Закон України «Про звернення громадян»;
- Закон України «Про статус депутатів місцевих рад»;
- Концепція розвитку електронного урядування в Україні до 2020 року, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р;
- Європейська Хартія місцевого самоврядування та додатковий протокол до неї;
- Європейська стратегія інновацій та доброго врядування на місцевому рівні

ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ПРОЕКТУ



Основними завданнями проекту «SMART ГРОМАДА» визначено наступні:

- сприяння утворенню сучасної моделі муніципального управління на засадах передових знань та впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій;
- надання більш якісних адміністративних та муніципальних послуг громадянам;
- формування комфортного середовища проживання громадян;
- підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування;
- забезпечення прозорості та підзвітності місцевих органів влади;
- налагодження партнерства та дієвої співпраці між владою, бізнесом та громадою, розвиток публічно-приватного партнерства у вирішенні найбільш актуальних питань місцевого розвитку;
- сприяння розвитку партисипативної демократії та більш активного залучення громадян до участі у суспільно-політичному житті на місцевому рівні.

ОСНОВНІ ПЕРЕВАГИ ПРОЕКТУ «SMART ГРОМАДА»

- упровадження інноваційного програмного комплексу, який крім інформативної функції матиме сукупність поєднаних безпосередньо та через мережу Інтернет сучасних апаратних засобів та інформаційних технологій;
- можливість доступу користувачів до різних інтерактивних сервісів, які функціонують у рамках єдиного веб-порталу;
- формування інтегрованої інформації корпоративно-горизонтального типу з сукупністю інформаційних систем і баз органів місцевого самоврядування та їх структурних підрозділів;
- інтерактивна мапа об'єктів, що знаходяться на території відповідної громади;
- можливість користування для осіб з обмеженими можливостями;
- високий рівень безпеки та забезпечення захисту персональних даних;
- відповідність вимогам чинного законодавства;
- Інтернет-приймальня;
- інтерактивне відображення важливої інформації, головні місцеві новини з геоінформаційним інтерактивним відображенням та архівуванням;
- стратегія розвитку громади з геоінформаційним та інформативним звітом щодо її реалізації;
- комплексна база локальних нормативно-правових актів;
- утворення корпоративної електронної пошти;
- можливість електронної розсилки та підписки.